

Privacybeleid & Cookieverklaring

Dit document beschrijft hoe Snelvink omgaat met de persoonsgegevens van onze directe klanten (restauranteigenaren en beheerders) en welke cookies wij gebruiken om het platform veilig en functioneel te houden.

1. Privacybeleid (Privacy Policy)

1.1 Welke persoonsgegevens verzamelen wij? Snelvink verzamelt uitsluitend de minimale gegevens die nodig zijn voor het leveren van onze B2B SaaS-dienst:

- **Identificatie- en contactgegevens:** Naam en zakelijk e-mailadres.
- **Financiële gegevens:** Factuuradres (verwerkt via onze betaalpartner Stripe).
- **Technische gegevens:** IP-adres en inlogtijdstippen.

1.2 Doeleinden van de verwerking Wij verwerken deze gegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- **Accountbeheer:** Het aanmaken, authenticeren en onderhouden van uw Snelvink-beheerdersaccount.
- **Facturatie (Stripe):** Het verwerken van abonnementsgelden, het aanmaken van facturen en het voldoen aan wettelijke administratieve verplichtingen.
- **Systeemveiligheid:** Het loggen van IP-adressen om ongeautoriseerde toegang (zoals brute-force aanvallen) te detecteren en de integriteit van het systeem te waarborgen.

1.3 Jouw Rechten (GDPR/AVG) Als betrokkene heb je de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** Je kunt te allen tijde opvragen welke gegevens wij van jou hebben.
- **Recht op rectificatie:** Je kunt onjuiste gegevens (laten) aanpassen via de accountinstellingen.
- **Recht op vergetelheid (Verwijdering):** Je hebt het recht om ons te verzoeken jouw account en bijbehorende persoonlijke data volledig te wissen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn bepaalde financiële data (facturen) langer te bewaren.

2. Cookieverklaring (Cookie Statement)

Snelvink maakt **uitsluitend gebruik van strikt noodzakelijke (functionele) cookies**. Wij maken geen gebruik van tracking-, analyse- of advertentiecookies van derden.

- **Sessie & Authenticatie:** Wij gebruiken cookies (zoals sb-access-token en sb-refresh-token) die door Next.js en Supabase Auth worden geplaatst. Deze zijn essentieel om

u ingelogd te houden en uw acties binnen het platform (zoals het bekijken van HACCP-logs) veilig te valideren via Row Level Security (RLS).

- **Geen Cookiebanner vereist:** Omdat deze cookies technisch noodzakelijk zijn voor het leveren van de door u gevraagde dienst, zijn wij volgens de Telecommunicatiewet en GDPR niet verplicht om hiervoor voorafgaande toestemming (via een cookiebanner) te vragen.