

Algemene Voorwaarden

Deel 1: Aansprakelijkheid en Verantwoordelijkheid

1.1 Snelvink als hulpmiddel en verantwoordelijkheid van de klant

- Snelvink fungeert uitsluitend als een digitaal registratie- en hulpmiddel.
- De klant (het restaurant) is en blijft te allen tijde volledig en zelfstandig verantwoordelijk voor de voedselveiligheid, waaronder de naleving van de geldende HACCP-richtlijnen en de nauwkeurigheid van temperatuurmetingen.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor het beheer, de controle van de instellingen, het gebruik van Snelvink en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet.

1.2 Uitsluiting van indirecte schade en boetes

- Snelvink is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of schade door bedrijfsstagnatie.
- Deze uitsluiting omvat uitdrukkelijk, maar is niet beperkt tot, eventuele boetes van toezichthouders (zoals de NVWA) of omzetverlies als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van het systeem, storingen in de digitale infrastructuur, of het verlies van ingevoerde gegevens.

1.3 Beperking van directe aansprakelijkheid

- Mocht Snelvink om welke juridische reden dan ook toch aansprakelijk worden gehouden voor directe schade, dan is de totale aansprakelijkheid altijd beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw).

Deel 2: Service Level Agreement (SLA) en Beschikbaarheid

2.1 Levering "As-Is" en Inspanningsverbintenis (Best effort)

- De Snelvink SaaS-dienst wordt aangeboden in de staat waarin deze zich bevindt ("as is").
- Wij voeren onze diensten uitsluitend uit op basis van een inspanningsverbintenis (best effort). Hoewel we ons naar beste kunnen inspannen om een zo hoog mogelijke uptime en stabiliteit te waarborgen, garanderen wij uitdrukkelijk niet dat de dienst te allen tijde foutloos, veilig of zonder onderbrekingen zal functioneren.

2.2 Geen absolute SLA-compensatie

- Er is geen sprake van een resultaatsverplichting of een harde Service Level Agreement (SLA) met betrekking tot uptime-percentages, tenzij dit expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.
- Tijdelijke onbeschikbaarheid van het systeem—bijvoorbeeld door gepland onderhoud, storingen bij onze hosting- en databaseproviders (zoals Supabase), of overmacht (force majeure)—geeft de klant geen recht op restitutie van abonnementsgelden, schadevergoeding of enige vorm van financiële compensatie.

Deel 3: Gegevenseigendom en Export

3.1 Eigendom van HACCP-gegevens

- Alle ingevoerde HACCP-gegevens, temperatuurregistraties, schoonmaaklogboeken en andere klantspecifieke data blijven te allen tijde het exclusieve eigendom van de klant (het restaurant). Snelvink claimt geen enkel eigendomsrecht op de door u gegenereerde operationele gegevens.

3.2 Gegevensexport en Bewaartermijn (Grace Period)

- Bij opzegging van het abonnement of beëindiging van het account, zal Snelvink de accountgegevens en bijbehorende HACCP-historie nog gedurende dertig (30) dagen in het systeem bewaren.
- Gedurende deze 30 dagen behoudt de klant beperkte (lees)toegang tot het systeem met als uitsluitend doel het exporteren van de gegevens (bijv. in CSV- of PDF-formaat) ten behoeve van de eigen administratie en NVWA-inspecties.

3.3 Definitieve Verwijdering

- Na het verstrijken van de 30-dagen termijn worden alle aan het account gekoppelde gegevens automatisch, onherroepelijk en definitief uit onze actieve databases verwijderd, in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG/GDPR). Snelvink is na deze periode niet meer in staat om kopieën van de gegevens te verstrekken.

Deel 4: Verwerkersovereenkomst (Data Processing Agreement)

4.1 Rolverdeling (Rollen onder de GDPR)

- Binnen de context van het gebruik van Snelvink voor het registreren van medewerkersactiviteiten (zoals taken uitgevoerd door koks of schoonmakers), is de klant (het restaurant) de verwerkingsverantwoordelijke (Data Controller) in de zin

van de GDPR. De klant heeft de uitsluitende zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens.

- Snelvink treedt uitsluitend op als verwerker (Data Processor) in de zin van de GDPR en neemt geen beslissingen over het gebruik van de persoonsgegevens. Snelvink geeft uitvoering aan de GDPR zoals vastgelegd in deze overeenkomst.

4.2 Gegevensbeveiliging en Isolatie (Data Security & Logical Isolation)

- Snelvink waarborgt een strikte logische scheiding van klantgegevens. Dit wordt technisch afgedwongen op databaseniveau door middel van Row Level Security (RLS) binnen Supabase. Hiermee wordt gegarandeerd dat gebruikers van een restaurant uitsluitend toegang hebben tot de data van hun eigen organisatie, en data-lekkage tussen huurders (tenants) onmogelijk is.

4.3 Datacenter Locatie (Data Residency)

- Alle persoonsgegevens en HACCP-logboeken worden uitsluitend verwerkt en opgeslagen op servers binnen de Europese Unie (EU). De primaire database van Snelvink wordt gehost via Supabase op Amazon Web Services (AWS) in de regio Frankfurt, Duitsland. Hiermee wordt voldaan aan de GDPR-eisen omtrent dataminimalisatie en het verbod op ongeoorloofde doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER.

4.4 Sub-verwerkers (Sub-processors)

- Snelvink heeft in deze overeenkomst vermeld welke derde partijen (sub-verwerkers) worden ingeschakeld bij de verwerking van persoonsgegevens. De klant geeft hierbij expliciet toestemming aan Snelvink om de volgende sub-verwerkers in te schakelen ter uitvoering van de verplichtingen:
 - **Supabase** (Database, Authenticatie & Opslag - EU AWS Frankfurt)
 - **Stripe** (Verwerking van abonnements- en betaalgegevens - EU/US met geldige SCC's)
 - **Vercel / GitHub** (Applicatiehosting, CI/CD en serverless functies - EU regio)